

Politique de confidentialité

SUDALIS

Table des matières

1.	Champ d'application	- 2 -
2.	Responsable de traitement	- 2 -
3.	Quelles données collectons-nous et comment ?	- 2 -
4.	Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et comment ?.....	- 3 -
5.	Partageons-nous vos données personnelles ?	- 3 -
6.	Vos données sont-elles transférées vers des pays tiers ?	- 3 -
7.	Combien de temps conservons-nous vos données ?.....	- 4 -
8.	Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?.....	- 4 -
9.	Quels sont vos droits ?	- 4 -
10.	Quels sont les cookies déposés sur votre navigateur ?.....	- 5 -
11.	Mise à jour de la présente Politique.....	- 8 -

1. Champ d'application

SUDALIS accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel, ainsi qu'au respect des dispositions légales en la matière.

Le Règlement Européen relatif à la protection des données personnelles retient que les données personnelles doivent être traitées de façon licite, loyale, et transparente. Ainsi, cette politique de confidentialité (ci-après « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur les traitements de données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre de votre navigation et des opérations réalisées sur notre site Internet.

2. Responsable de traitement

Dans le cadre de votre activité sur notre site internet <https://www.sudalis.com> ou sur les logiciels que nous développons ou hébergeons, nous pouvons être amené à collecter et utiliser des données personnelles en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « personne concernée »).

Pour l'ensemble des traitements, SUDALIS, SARL au capital social de 30 000 d'euros, immatriculée au RCS sous le numéro 814 259 412 et ayant son siège social 10, rue Fines, 31000 TOULOUSE, détermine les moyens et les finalités du traitement. Ainsi, nous agissons en tant que responsable de traitement, au sens de la réglementation relative aux données personnelles, et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

3. Quelles données collectons-nous et comment ?

En utilisant notre site internet ou nos logiciels, vous nous transmettez un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »). C'est le cas lorsque vous naviguez sur notre site ou lorsque vous remplissez des formulaires en ligne.

La nature et la qualité des données personnelles collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entreprenez avec SUDALIS dont les principales sont :

- **Données d'identification** : cela comprend toute information qui nous permettrait de vous identifier, telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone, et adresse mail. Nous sommes également amenés à collecter le nom de votre société.
- **Données de connexion** : Nous collectons votre adresse IP à des fins de maintenance et de statistiques.
- **Informations relatives à votre navigation** : en navigant sur notre site web, vous interagissez avec lui. Par conséquent, certaines informations relatives à votre navigation sont collectées.
- **Données recueillies auprès des tiers** : les données que vous avez accepté de partager avec nous ou sur les réseaux sociaux accessibles au public et/ou que nous pourrions collecter à partir d'autres bases de données accessibles au public.
- **Documents de natures différentes** (PDF, format Office, Image) avec des titres, des contenus, des noms de dossier, ou des informations liées à un document, telles que des commentaires écrits dans les documents, des dates d'alertes et de rappel.
- **Autres**

4. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et comment ?

Nous collectons vos données personnelles pour des finalités déterminées et sur différents fondements juridiques.

Finalités	Données personnelles collectées	Bases légales	Durées de conservation
Mesure d'audience	Informations relatives à votre navigation	Consentement	13 mois
Formulaire de prise de rendez-vous	Nom, Prénom, Code Postal, toute information donnée lors des échanges	Intérêt légitime	12 mois
Formulaire de prise de rendez-vous	Adresse mail, Téléphone	Intérêt légitime	7 jours
Formulaire de prise de commandes	Nom, Prénom, Adresse mail, Téléphone, toute information donnée lors des échanges	Intérêt légitime	Jusqu'à 12 mois à compter de la dernière commande
Gestion de la relation contractuelle	Nom, Prénom, Adresse mail, Téléphone, toute information donnée lors des échanges	Contrat	Jusqu'à 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

5. Partageons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons être amenés, pour certaines finalités de traitement, à partager vos données à nos prestataires auxquels nous faisons appel pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches, en notre nom :

- Google Inc pour les informations relatives à votre navigation sur notre site internet (par le biais de Google Analytics)

Cependant, ce partage de données n'est réalisé qu'après avoir obtenu votre consentement, ou que cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous. En outre, ne leur sont communiqués que les informations dont ils ont besoin pour la réalisation du service. Il leur est également demandé de ne pas utiliser les données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos données.

Enfin, vos données peuvent aussi être transmises aux autorités légales ou réglementaires, afin de respecter nos obligations légales.

Dans ces deux derniers cas, tout comme les prestataires, seules les données nécessaires sont fournies. Et nous mettons tout en œuvre pour conserver leur confidentialité et leur sécurité.

Nous ne vendons pas vos données.

6. Vos données sont-elles transférées vers des pays tiers ?

SUDALIS s'efforce de conserver les données personnelles en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE). Toutefois, il est possible que les données que nous recueillons lorsque

vous utilisez notre plateforme ou dans le cadre de nos services soient transférés dans d'autres pays, par exemple si certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Union Européenne.

En cas de transfert de ce type, nous garantissons que le transfert est effectué :

- Soit vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les réglementations européennes exigent ;
- Soit qu'il est encadré par des clauses contractuelles types ;
- Soit qu'il est encadré par des règles internes d'entreprise.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- Les besoins des activités de SUDALIS
- Les exigences contractuelles
- Les obligations légales
- Les recommandations des autorités de contrôle

Les durées de conservation sont détaillées dans le tableau des traitements effectuée ci-dessus.

8. Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?

SUDALIS s'engage à protéger les données personnelles que nous collectons, ou ce que nous traitons, contre une perte, une destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Ainsi, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des données et des risques que leur traitement comporte. Ces mesures doivent permettre de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Ces mesures peuvent comprendre des pratiques telles que des accès limités aux données personnelles par des personnes habilitées, en raison de leurs fonctions.

De plus, nos pratiques et nos politiques et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copie de sauvegarde, logiciel, etc.) seront régulièrement vérifiées et mises à jour si nécessaire.

9. Quels sont vos droits ?

Sur les données à caractère personnel que nous collectons/traitons, vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Un droit d'accès** : vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous détenons vous concernant, et vous pouvez en demander une copie ;
- **Un droit de rectification** : vous pouvez demander une rectification de toute donnée inexacte vous concernant ;
- **Un droit de suppression** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances ;

- **Un droit à la portabilité** : dans certaines conditions vous pouvez recevoir toutes les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré. Vous avez aussi le droit d'exiger que nous les transmettions, dans la mesure du possible, à un autre contrôleur ;
- **Un droit de s'opposer au traitement** en invoquant des intérêts légitimes ;
- **Un droit de retirer son consentement** à tout moment ;
- **Un droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit d'apporter des restrictions au traitement de vos données si :
 - o Vous contestez l'exactitude de vos données, jusqu'à ce que nous vérifiions leur exactitude ;
 - o Le traitement est illégal mais vous ne souhaitez pas que nous supprimions vos données ;
 - o Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais vous avez besoin de ses données afin d'intenter, de faire valoir ou de vous défendre contre des demandes en justice ;
 - o Vous êtes opposés au traitement en vous fondant sur des motifs liés en attendant de vérifier si nos motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement priment sur ces intérêts ;

Si ces données personnelles sont soumises à des limitations de ce type, nous ne traiterons vos données qu'avec votre consentement, ou en vue d'intenter, de faire valoir ou de nous défendre contre des demandes en justice ;

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) :

- Par courrier à l'adresse : SUDALIS, A l'attention de la Direction/DPO – 10 rue Fines, 31300 TOULOUSE,
- Par courriel à l'adresse : dpo@sudalis.com

Lorsque vous nous transmettez une demande d'exercice de droit, il vous est demandé de préciser autant que possible le périmètre de la demande, le type de droite exercé, le traitement de données personnelles concerné, et tout autre élément utile, afin de faciliter l'examen de votre demande. En outre, il peut vous être demandé de justifier de votre identité.

10. Quels sont les cookies déposés sur votre navigateur ?

Les cookies sont des fichiers informatiques qui sont déposés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou mobile lorsque vous naviguez sur notre Site internet. Ils sont gérés par votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Safari ou encore Google Chrome).

▪ Des cookies sont-ils déposés lorsque vous naviguez sur le site de SUDALIS ?

Lors de votre première visite sur le site internet de SUDALIS, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à les accepter ou à les refuser. Les cookies nécessitant votre consentement conformément à la réglementation ne sont déposés que si vous les acceptez. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en configurant votre navigateur.

▪ Quels sont les données collectées à travers les cookies ?

Peuvent être collectées, via les cookies, toutes les données qui se rapportent à un terminal à un instant donné notamment :

- Un ou plusieurs identifiants techniques permettant d'identifier votre box internet ;
- La date, l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un Site internet ;
- L'adresse Internet de la page de provenance du terminal accédant au Site internet ;
- Le type de système d'exploitation du terminal (ex : Windows, MacOS, Linux, Unix, etc.);
- Le type et la version du logiciel de navigation utilisé par le terminal (Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, Opera, etc.) ;
- La marque et le modèle du terminal mobile ou tablette ;
- Les possibles erreurs de téléchargement ;
- La langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal ;
- Les caractéristiques des contenus consultés et partagés ;

▪ **Quelles sont les finalités des cookies déposés sur le site internet de SUDALIS ?**

Notre Site www.sudalis.com ne dépose que des **cookies analytiques, de statistique ou cookies de mesure d'audience du Site** qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances d'audience de notre Site et d'en améliorer le fonctionnement pour nos visiteurs ; par exemple, établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site (rubriques et contenus visités, parcours), afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de notre Site ;

▪ **Qui dépose des cookies sur le Site internet ?**

L'éditeur du Site internet qui est SUDALIS ;

▪ **Quelle est la durée de conservation des cookies déposés ?**

Le consentement collecté sur le dépôt des Cookies par SUDALIS a une durée de conservation de 6 mois. A l'expiration de ce délai, votre consentement est à nouveau requis et la bannière Cookies d'affiche lors de votre nouvelle visite sur notre site. S'agissant des Cookies déposés, la durée de conservation des données collectées est la suivante :

Nom du cookie	Entité	Finalité	Durée de conservation
_gat	Google Analytics	Mesure d'audience	13 mois
gaCookie_gid	Google Analytics	Mesure d'audience	13 mois
gaCookie	Google Analytics	Mesure d'audience	13 mois
SudalisCookieConsent	Sudalis	Fonctionnel	6 mois

▪ **Comment gérer le consentement au dépôt des cookies ?**

Le dépôt d'un Cookie à des fins de mesure d'audience nécessite votre consentement préalable. Ce consentement vous est demandé à travers le bandeau qui s'affiche lors de votre

première navigation sur le Site internet de SUDALIS. Vous pouvez choisir d'accepter le dépôt des cookies pour toutes les finalités listées ou les refuser.

Ce consentement est valable uniquement pour le Site internet visité.

▪ **Comment paramétrer les cookies sur les navigateurs web ?**

Vous avez le choix de configurer votre navigateur pour accepter ou refuser tous les cookies, supprimer les cookies périodiquement ou encore de voir quand un cookie est émis, sa durée de validité, et son contenu, et refuser son enregistrement sur votre disque dur.

Vous pouvez à tout moment choisir de bloquer ou désactiver ces cookies en paramétrant le navigateur internet de votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile, conformément aux instructions établies par votre fournisseur de navigateur internet et figurant sur les Sites web mentionnés ci-dessous :

Sur Internet explorer

Ouvrez le menu "Outils", puis sélectionnez "Options internet" ; cliquez sur l'onglet "Confidentialité" puis l'onglet "Avancé" choisissez le niveau souhaité ou suivez le lien suivant : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Sur Microsoft Edge :

Ouvrez le menu "Outils", puis sélectionnez "Options internet" ; cliquez sur l'onglet "Confidentialité" puis l'onglet "Avancé" choisissez le niveau souhaité ou suivez le lien suivant : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Sur Mozilla Firefox

Ouvrez le menu "Outils", puis sélectionnez "Options" ; cliquez sur l'onglet "Vie privée" puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Sur Safari Mac/Iphone/Ipad

Choisissez "Safari > Préférences" puis cliquez sur "Sécurité" ; Dans la section "Accepter les cookies" choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265> ou <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Sur Google Chrome

Ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez "Options" ; cliquez sur "Options avancées" puis dans la section "Confidentialité", cliquez sur "Paramètres de contenu", et choisissez les options souhaitées ou suivez le lien suivant : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Sur iOS

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Vous pouvez également taper "cookies" dans la rubrique "aide" de votre navigateur afin d'accéder aux instructions de paramétrage.

Pour plus de précisions, vous pouvez également consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/cnil-direct/question/198>

11. Mise à jour de la présente Politique

La présente politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la réglementation relative aux données personnelles.

Date de dernière mise à jour : 15/02/2022.